

Urząd Gminy Brańsk  
17-120 Brańsk, ul. Rynek 8

RO.271.7.2020

**ZAPYTANIE OFERTOWE**  
dla zamówień o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych  
równowartości kwoty 30 000 euro

**Dotyczy:** opieki serwisowej oprogramowania firm INFO-SYSTEM oraz ARAM

**I. ZAMAWIAJĄCY:**

Gmina Brańsk

ul. Rynek 8

17-120 Brańsk

NIP: 5432069840

*Na podstawie art. 4 ust 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r, - Prawo zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 tj.) oraz Zarządzenia Nr 98/2019 Wójta Gminy Brańsk z dnia 26 sierpnia 2019 roku w sprawie postępowania przy udzielaniu zamówień wyłączonych z obowiązku stosowania ustawy - Prawo zamówień publicznych przez Urząd Gminy Brańsk i gminne jednostki organizacyjne.*

**II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:**

Przedmiotem zamówienia jest opieka serwisowa i bieżące aktualizacje oprogramowania według poniższego wykazu:

**U.I. INFO-SYSTEM Roman i Tadeusz Groszek sp.j.**

L.p.	Nazwa programu/modułu	Liczba licencji	Liczba dod. stanowisk
1.	Budżet	1	5
2.	Kadry i Płace	1	2
3.	Kasa	1	0
4.	Podatki	1	2
5.	KSZOB	1	3
6.	JGU	1	0
7.	Auta	1	0
8.	Środki Trwałe	1	1
9.	Woda	1	0
10.	OPLOK	1	1
11.	Materiały	1	1
12.	Przelewy	1	0
13.	Podatki IPE-PN	1	0
14.	Konta wirtualne	1	0
15.	RejVAT – Centralizacja	1	0
16.	RejVAT – Centr. Dod. jednostki JPK	2	0
17.	UPK	1	2

## **ARAM Software Sp. z o.o.**

<b>L.p.</b>	<b>Nazwa programu/modułu</b>	<b>Liczba licencji</b>	<b>Liczba dod. stanowisk</b>
1.	SELWIN + RWWIN	1	0

Jeżeli w trakcie realizacji zamówienia zmniejszona zostanie ilość programów objętych opieką serwisową cena usługi zostanie obniżona proporcjonalnie zgodnie z formularzem zamówienia.

Przedmiot zamówienia w szczególności obejmuje:

1. W zakresie dostarczania nowych systemów oprogramowania Wykonawca zobowiąże się do:
  - a. udostępniania nowych wersji oprogramowania otrzymanych od producenta
  - b. instalacji nowych wersji oprogramowania
    - wykonanie kopii zapasowej bazy danych
    - aktualizacji systemu do nowej wersji
    - sprawdzenie poprawności działania systemu po aktualizacji
    - instalacji nowych funkcjonalności dotyczących zmian w przepisach prawa
    - konfiguracji systemu po aktualizacji pod kątem potrzeb Zamawiającego
    - przekazywanie informacji o zmianach w kolejnych wersjach oprogramowania
2. W zakresie serwisu oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a. udzielania konsultacji:
    - przekazywania uzyskanych od producenta oprogramowania informacji o nowościach w oprogramowaniu oraz kierunkach jego rozwoju, a także o możliwych szkoleniach
    - udzielania użytkownikom oprogramowania telefonicznych konsultacji dotyczących korzystania z oprogramowania w czasie gotowości serwisowej od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
    - udzielanie konsultacji w siedzibie Zamawiającego w uzgodnionych wspólnie terminach w wymiarze 1 dnia w kwartale
3. Podejmowania interwencji serwisowych:
  - a. zapewnienie gotowości do podjęcia działań zmierzających do usunięcia przyczyn awarii systemu leżących po stronie oprogramowania w czasie gotowości serwisowej
  - b. obsługa problemów związanych z eksploatacją oprogramowania w zakresie:
    - diagnozowania i usuwania problemów z dostępnością systemów
    - diagnozowania i usuwania problemów z dostępnością funkcji i raportów

### **III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

1. Okres od dnia 01.01.2021 r. do dnia 31.12.2022 r.

### **IV. SPOSÓB OBLICZENIA CENY**

1. Cenę ofertową należy podać w formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do zapytania. Cena powinna zawierać wszystkie koszty realizacji zamówienia.
2. Wynagrodzenie za świadczoną usługę będzie rozliczane w okresach kwartalnych na podstawie faktury VAT z 14-dniowym terminem płatności wystawionej przez Wykonawcę

### **V. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY**

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do zapytania. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.

## **VI. KRYTERIUM WYBORU OFERTY**

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów: łączna cena oferty brutto - 100%.

## **VII. MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY**

Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **26.11.2020 r. do godz. 12.00** w Urzędzie Gminy Brańsk, ul. Rynek 8, 17-120 Brańsk drogą pocztową na powyższy adres, bądź elektroniczną: [sekretariat@bransk.pl](mailto:sekretariat@bransk.pl) lub przesłać faksem: 857375804 z dopiskiem „**Oferta na serwis oprogramowania INFO-SYSTEM i ARAM**”

Oferty, które wpłyną do siedziby Urzędu po wyznaczonym terminie nie będą uwzględniane.

## **VIII. UWAGI KOŃCOWE**

1. Niniejsze zapytanie ofertowe nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy prawo zamówień publicznych, a propozycje składane przez zainteresowane podmioty nie są ofertami w rozumieniu kodeksu cywilnego,
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny.